

### PROGRAMA DE ASISTENCIAS – SOMOS DÉBITO BANCO AZTECA

---

#### I.- DATOS GENERALES DEL PROGRAMA Y LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA

**Responsable del programa**

Banco Azteca S.A., Institución de Banca Múltiple  
(Banco Azteca)

**Nombre**

Asistencias Somos Débito Banco Azteca

**Responsable de la prestación de los Servicios de Asistencias**

ARSA Asesoría Integral Profesional, S. de R.L. de C.V. (Iké)

**Vigencia**

Indefinida

**Participan**

Somos Débito Banco Azteca  
Somos Digital

**Cobertura geográfica**

Nacional.

#### II. REQUISITOS:

La presente promoción va dirigida a las Clientas que cumplan con los siguientes Requisitos:

- a) Clientas nuevas o existentes que contraten o tengan contratado el producto Somos Débito Banco Azteca.
- b) Clientas existentes del producto Somos Digital
- c) Clientas que cuenten con la tarjeta de débito física o digital activa (habilitada para efectuar su uso).
- d) Clientas que mantengan el saldo promedio mínimo mensual correspondiente a cada producto o realicen el pago mensual de la membresía por \$19.90 pesos +IVA.
- e) Clientas que realicen exitosamente la portabilidad de nómina

(En su conjunto El/los Requisito(s))

#### III.- MECÁNICA:

- 1. Banco Azteca, a través de sus sistemas, evaluará e identificará mensualmente las clientas que cumplan con los Requisitos antes expuestos.
- 2. Una vez que la clienta cumpla con los Requisitos, Banco Azteca habilitará y notificará a Iké de forma mensual el acceso a las Asistencias que se describen en el apartado denominado "Asistencias".
- 3. El periodo de días que se tomará en cuenta para la evaluación y validación del cumplimiento de los Requisitos de las clientas será a partir del día 1ro (primero) al último día natural del mes; el último día de cada mes se validará que las clientas cumplan con los requisitos mencionados en el apartado de Requisitos.
- 4. La base de clientas que tienen derecho a las Asistencias de Somos Débito Banco Azteca, será actualizada el día 1º de cada mes, en esta actualización se registrarán las clientas nuevas o existentes que hayan cumplido con los Requisitos descritos y se darán de baja a las clientas existentes que no hayan cumplido con los mismos.
- 5. En caso de que llegue el siguiente período de corte y la clienta siga cumpliendo con las condiciones descritas en el punto anterior, podrá seguir disfrutando de las Asistencias.

**IV. ASISTENCIAS:**

**1. Asistencias.** Iké prestará a las clientas que cumplan con los Requisitos, los servicios de Asistencia que a continuación se indican:

- 1. Asistencia médica**
  - 1.1 Orientación médica telefónica.
  - 1.2 Consulta médica general.
  - 1.3 Consulta médica especializada.
  - 1.4 Análisis médico | Chequeo médico.
- 2. Asistencia Psicológica**
- 3. Asistencia Educativa**
  - 3.1 Profesores en línea
  - 3.2 Asistencia Educativa Telefónica
  - 3.3 Referencia Educativa
- 4. Asistencia Legal**
  - 4.1 Consultoría legal telefónica.
  - 4.2 Asistencia legal en trámites.
- 5. Asistencia Nutricional**
  - 5.1 Orientación Nutricional Telefónica
  - 5.2 Orientación Nutricional en línea

(En su conjunto La(s) Asistencia(s))

**2. Solicitud de Asistencias.** Las clientas que cumplan con los Requisitos podrán solicitar el servicio de Asistencias, conforme al siguiente recuadro:

MEDIO DE CONTACTO E INFORMACIÓN A PROPORCIONAR	HORARIOS DE ATENCIÓN	TERRITORIALIDAD
<p>✓ <b>Vía telefónica</b>, a través del siguiente contacto: Tel.55 50155077 Línea Iké</p> <p><u><b>Información a proporcionar:</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre completo del titular.</li><li>- Últimos 4 dígitos de la tarjeta de débito física o digital.</li></ul> <p>✓ <b>Sitio Web</b>, Ingresa al sitio: <a href="https://www.bancoazteca.com.mx/productos/segmentos/somos-debito.html">https://www.bancoazteca.com.mx/productos/segmentos/somos-debito.html</a> en el apartado de membresía encontrarás el botón "solicítalos aquí" que te direccionará al sitio de IKÉ, donde podrás solicitar tus asistencias, Ingresa tu nombre completo y los primeros 8 números de tu tarjeta, selecciona la asistencia que requieres, programa o solicita tu asistencia.</p> <p><u><b>Información a proporcionar</b></u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nombre completo del titular.</li><li>- Primeros 8 dígitos de la tarjeta de débito física o digital.</li></ul>	<p><b>24</b> horas del día <b>x 7</b> días a la semana <b>x 365</b> días del año.</p>	<p>En el interior de la <b>República Mexicana.</b></p>

<p>✓ <b>APP de Banco Azteca</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inicia sesión en tu App de Banco Azteca y selecciona tu cuenta Somos Débito Banco Azteca.</li> <li>- Ve al apartado de información y selecciona “Asistencia médica”</li> <li>- Te saldrá una pantalla de aviso, donde se menciona que sales de la App y te direccionará al sitio de IKÉ donde podrás solicitar tus asistencias.</li> <li>- Accede a la plataforma de asistencias donde te pedirá que ingreses tu nombre completo y los primeros 8 números de tu tarjeta.</li> <li>- Selecciona la asistencia que requieres y programa o solicita tu asistencia.</li> </ul> <p><b><u>Información a proporcionar</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre completo del titular.</li> <li>- Primeros 8 dígitos de la tarjeta de débito física o digital.</li> </ul>		
--	--	--

3. **Alcances de los servicios de Asistencias.** Iké proporcionará a los clientes que cumplan con los Requisitos los servicios de Asistencia, de conformidad con los siguientes alcances:

<u>SERVICIO DE ASISTENCIA INCLUIDO</u>	<b>ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA (ASISTENCIA MÉDICA)</b>
<u>COBERTURA</u>	<p><b>ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA</b> EL EQUIPO MÉDICO ORIENTARÁ A LA CLIENTA SOBRE LAS MEDIDAS QUE SE DEBERÁN TOMAR EN CASO DE EMERGENCIA, SIN EMITIR UN DIAGNÓSTICO E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LABORATORIOS.</p> <p><b>A SOLICITUD DE LA CLIENTA Y A CARGO DE LA MISMA, SE FACILITARÁN LOS MEDIOS NECESARIOS PARA LA OBTENCIÓN DE UN DIAGNÓSTICO, YA SEA MEDIANTE LA VISITA A DOMICILIO DE UN MÉDICO O CONCERTANDO UNA CITA EN EL CONSULTORIO. EL COSTO GENERADO POR DICHO SERVICIO CORRERÁ A CARGO DE LA CLIENTA.</b></p> <p>- HORARIOS DE SERVICIO: <b>24 HORAS DEL DÍA X 7 DÍAS A LA SEMANA X 365 DÍAS DEL AÑO.</b></p> <p>- LUGAR: <b>REPÚBLICA MEXICANA.</b></p>
<u># DE EVENTOS INCLUIDOS</u>	<b>ILIMITADO</b>
<u>COSTO</u>	<b>SIN COSTO PARA LA CLIENTA</b>
<u>EXCLUSIONES*</u>	<b>S/N</b>

<u>SERVICIO DE ASISTENCIA INCLUIDO</u>	<b>CONSULTA CON MÉDICO GENERAL (ASISTENCIA MÉDICA)</b>
<u>COBERTURA</u>	- CUANDO LA CLIENTA NECESITE ASISTENCIA MÉDICA SE DISPONDRÁ DE LOS MEDIOS NECESARIOS PARA LA OBTENCIÓN DE UN DIAGNÓSTICO A TRAVÉS DE UNA CITA CON UN MÉDICO GENERAL EN SU CONSULTORIO O EN UN CENTRO HOSPITALARIO.

	<p>- LOS HORARIOS Y DÍAS DE SERVICIO Y SESIÓN MÁXIMA DEPENDERÁ DE LA <b>DISPONIBILIDAD Y RED LOCAL DEL MÉDICO GENERAL QUE SE DESIGNE.</b></p> <p>- LUGAR: <b>REPÚBLICA MEXICANA.</b></p>
<u># DE EVENTOS INCLUIDOS</u>	<b>1 EVENTO AL AÑO</b>
<u>COSTO</u>	<b>SIN COSTO PARA EL CLIENTE</b>
<u>EXCLUSIONES*</u>	<b>S/N</b>

<u>SERVICIO DE ASISTENCIA INCLUIDO</u>	<b>CONSULTA MÉDICA CON ESPECIALISTA (ASISTENCIA MÉDICA)</b>
<u>COBERTURA</u>	<p>- <b>COORDINACIÓN DE UNA CITA EN CONSULTORIO PARA LA OBTENCIÓN DE UN DIAGNÓSTICO CON ESPECIALISTAS. LOS ESPECIALISTAS INCLUIDOS SON: PEDIATRA, OFTALMÓLOGO O GINECÓLOGO.</b></p> <p>- LOS HORARIOS Y DÍAS DE SERVICIO Y SESIÓN MÁXIMA DEPENDERÁ DE LA <b>DISPONIBILIDAD Y RED LOCAL DEL MÉDICO GENERAL QUE SE DESIGNE.</b></p> <p>- LUGAR: <b>REPÚBLICA MEXICANA.</b></p>
<u># DE EVENTOS INCLUIDOS</u>	<b>1 EVENTO AL AÑO</b>
<u>COSTO</u>	<b>SIN COSTO PARA LA CLIENTA</b>
<u>EXCLUSIONES*</u>	<b>S/N</b>

<u>SERVICIO DE ASISTENCIA INCLUIDO</u>	<b>ANÁLISIS MÉDICO   CHEQUEO MÉDICO (ASISTENCIA MÉDICA)</b>
<u>COBERTURA</u>	<p><b>LA CLIENTA TENDRÁ DERECHO A REALIZARSE UN CHEQUEO MÉDICO PARA PREVENIR, CONCLUIR O DESCARTAR LA PRESENCIA DE ALGUNA ENFERMEDAD Y/O SIMIL . LOS ANÁLISIS INCLUIDOS SON:</b></p> <p>1 QUÍMICA SANGUÍNEA DE 27 ELEMENTOS.  1 EXAMEN GENERAL DE ORINA.  1 BIOMETRÍA HEMÁTICA.  1 ELECTROCARDIOGRAMA.  1 PAPANICOLAU.  1 MASTOGRAFÍA (SOLO APLICA PARA MUJERES DE 40 AÑOS O MÁS) O 1 ULTRASONIDO MAMARIO (SOLO APLICA A MUJERES DE 39 AÑOS O MENOS)  1 ULTRASONIDO GINECOLÓGICO</p> <p>-LOS HORARIOS Y DIAS DE SERVICIO Y SESIÓN MÁXIMA DEPENDERÁ DE LA <b>DISPONIBILIDAD Y RED LOCAL DEL LABORATORIO QUE SE DESIGNE.</b></p>

	<b>-LUGAR. REPUBLICA MEXICANA.</b>  EN CASO DE NO HABER LABORATORIO EN LA LOCALIDAD, SE REEMBOLSARÁ A LA CLIENTA EL COSTO DEL ANÁLISIS MEDICO DENTRO DE LOS 15 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES EN QUE LA CLIENTA COMPARTA A IKÉ EL DOCUMENTO DONDE CONSTE EL PAGO PERSONAL QUE EFECTUÓ RESPECTO AL SERVICIO DE ANÁLISIS MÉDICO.
<u># DE EVENTOS INCLUIDOS</u>	<b>1 EVENTO AL AÑO</b>
<u>COSTO</u>	<b>SIN COSTO PARA LA CLIENTA</b>
<u>EXCLUSIONES*</u>	<b>S/N</b>

<u>SERVICIO DE ASISTENCIA INCLUIDO</u>	<b>ASISTENCIA PSICOLÓGICA</b>
<u>COBERTURA</u>	<p>EL EQUIPO MÉDICO DE “ARSA”, PROPORCIONARÁ ASISTENCIA Y BRINDARÁ ORIENTACIÓN A LA CLIENTA QUE LO REQUIERA EN UN HORARIO DE 9:00 A 18:00 HORAS DE LUNES A VIERNES, MEDIANTE UNO DE SUS PSICÓLOGOS A TRAVÉS DE VIDEOLLAMADA PROPORCIONANDO ASESORÍA Y ORIENTACIÓN DE PROBLEMÁTICAS COMUNES COMO: DEPRESIÓN, ADICCIONES, DIVORCIOS, VIOLENCIA, PROBLEMAS ESCOLARES.</p> <p>SE BRINDARÁ LA ATENCIÓN DE FORMA PERSONALIZADA, INICIANDO EL INTERROGATORIO CORRESPONDIENTE Y VISUALIZACIÓN BÁSICA DEL PACIENTE, SIN PROPORCIONAR DIAGNÓSTICO DEFINITIVO O TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO.</p> <p>EN CASO DE REQUERIR ASISTENCIA PSICOLÓGICA ADICIONAL, “ARSA” ORIENTARÁ A LA CLIENTA ACERCA DE LAS MEDIDAS A SEGUIR, SEGÚN REQUIERA EL CASO, REMITIÉNDOLO A:</p> <p>A. VISITA AL CONSULTORIO DE UN TERAPEUTA CON COSTO PREFERENCIAL A CARGO DE LA CLIENTA.            B. CITA CON TERAPEUTAS EN UNA CLÍNICA O CENTRO HOSPITALARIO CON COSTO PREFERENCIAL A CARGO DE LA CLIENTA.</p> <p>LA ASISTENCIA SERÁ OTORGADA DE MANERA ANÓNIMA, SIN RECETAR MEDICAMENTOS, NI EMITIR DIAGNÓSTICO ALGUNO.</p> <p>-SESIÓN MÁXIMA: 20 MINUTOS.            - LUGAR: REPÚBLICA MEXICANA.</p>
<u># DE EVENTOS INCLUIDOS</u>	<b>ILIMITADOS</b>
<u>COSTO</u>	<b>SIN COSTO PARA LA CLIENTA</b>
<u>EXCLUSIONES*</u>	<b>NO SE EMITIRÁ DIAGNOSTICO DEFINITIVO O TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO ALGUNO EN LÍNEA.</b>

<u>SERVICIO DE ASISTENCIA INCLUIDO</u>	<b>ASISTENCIA EDUCATIVA</b>
--	-----------------------------

<p><u>COBERTURA</u></p>	<p><b>PROFESOR EN LÍNEA</b>  <b>ORIENTACIÓN ILIMITADA A TRAVÉS DE PEDAGOGOS EN UN HORARIO DE 11:00 A 19:00 HORAS, POR MEDIO DE VIDEOLLAMADA PARA RESOLVER DUDAS ACERCA DE LA TAREA DE ESTUDIANTES EN PRIMARIA Y SECUNDARIA, MEDIANTE REFERENCIAS DE FUENTES DE INFORMACIÓN, LIGAS DE INVESTIGACIÓN, ETC.</b></p> <p><b>ESTE SERVICIO NO PRETENDE HACER LA TAREA AL ESTUDIANTE Y ES NECESARIA LA PRESENCIA DE UN ADULTO AL MOMENTO DE SOLICITAR LA ASISTENCIA.</b></p> <p><b>ASISTENCIA EDUCATIVA TELEFÓNICA</b>  <b>EL EQUIPO DEL PRESTADOR, PROPORCIONARÁ ORIENTACIÓN TELEFÓNICA ILIMITADA A TRAVÉS DE PEDAGOGOS EN UN HORARIO DE 11:00 A 19:00 HORAS, POR MEDIO DE LLAMADAS PARA RESOLVER DUDAS ACERCA DE LA TAREA DE ESTUDIANTES EN PRIMARIA Y SECUNDARIA, MEDIANTE REFERENCIAS DE FUENTES DE INFORMACIÓN, LIGAS DE INVESTIGACIÓN, ETC. LA DURACIÓN ES DE 20 MINUTOS, NO DEPENDE DE LA COMPLEJIDAD DE LA SOLICITUD.</b></p> <p><b>ESTE SERVICIO NO PRETENDE HACER LA TAREA AL ESTUDIANTE Y ES NECESARIA LA PRESENCIA DE UN ADULTO AL MOMENTO DE SOLICITAR LA ASISTENCIA.</b></p> <p><b>REFERENCIA EDUCATIVA</b>  <b>EL PRESTADOR, EN CASO NECESARIO BRINDARÁ REFERENCIAS DE FUENTES DE INFORMACIÓN, LIGAS DE INVESTIGACIÓN, ETC.</b></p> <p><b>ESTE SERVICIO NO PRETENDE HACER LA TAREA AL ESTUDIANTE Y ES NECESARIA LA PRESENCIA DE UN ADULTO AL MOMENTO DE SOLICITAR LA ASISTENCIA.</b></p> <p><b>- LUGAR: REPÚBLICA MEXICANA.</b></p> <p><b>ESTE SERVICIO ES EXTENSIVO A HIJOS ÚNICAMENTE.</b></p>
<p><u># DE EVENTOS INCLUIDOS</u></p>	<p><b>ILIMITADOS</b></p>
<p><u>COSTO</u></p>	<p><b>SIN COSTO PARA LA CLIENTA</b></p>
<p><u>EXCLUSIONES*</u></p>	<p><b>NO INCLUYE ELABORACIÓN DE TAREAS.</b>  <b>NECESARIA LA PRESENCIA DE UNA PERSONA MAYOR DE EDAD.</b></p>

<p><u>SERVICIO DE ASISTENCIA INCLUIDO</u></p>	<p><b>CONSULTORÍA LEGAL TELEFÓNICA</b>  <b>(ASISTENCIA LEGAL)</b></p>
<p><u>COBERTURA</u></p>	<p><b>LOS ABOGADOS BRINDARÁN EL SERVICIO DE ASESORÍA LEGAL VÍA TELEFÓNICA SOBRE PROBLEMÁTICAS EXCLUSIVAMENTE EN MATERIA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>FAMILIAR (VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, CUSTODIA DE HIJOS, PENSIÓN, DIVORCIO.)</b></li> <li><b>CIVIL (DAÑO EN PROPIEDAD, TESTAMENTOS, SUCESIONES.)</b></li> <li><b>PENAL (ABUSO SEXUAL, DELITOS CULPOSOS.)</b></li> </ol>

	-HORARIO DE SERVICIO: <b>24 HORAS DEL DÍA X 7 DÍAS A LA SEMANA X 365 DIAS DEL AÑO.</b>  -SESION MAXIMA: <b>ILIMITADO, ATENDIENDO AL CASO EN CONCRETO.</b>  - LUGAR: <b>REPÚBLICA MEXICANA.</b>
<u># DE EVENTOS INCLUIDOS</u>	<b>ILIMITADOS</b>
<u>COSTO</u>	<b>SIN COSTO PARA LA CLIENTA</b>
<u>EXCLUSIONES*</u>	<b>S/N</b>

<u>SERVICIO DE ASISTENCIA INCLUIDO</u>	<b>ASISTENCIA LEGAL EN TRAMITES (ASISTENCIA LEGAL)</b>
<u>COBERTURA</u>	<b>ABOGADOS BRINDARÁN ASESORÍA LEGAL PARA REALIZAR CUALQUIER TRÁMITE ANTE DEPENDENCIAS GUBERNAMENTALES EXCLUSIVAMENTE DEL:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• REGISTRO CIVIL.</li> <li>• BURÓ NACIONAL DE CRÉDITO.</li> <li>• ACLARACIONES SOBRE CONSUMOS DE AGUA, LUZ Y GAS.</li> </ul> -HORARIO DE SERVICIO: <b>24 HORAS DEL DÍA X 7 DÍAS A LA SEMANA X 365 DIAS DEL AÑO.</b>  -SESION MAXIMA: <b>ILIMITADO, ATENDIENDO AL CASO EN CONCRETO.</b>  - LUGAR: <b>REPÚBLICA MEXICANA.</b>
<u># DE EVENTOS INCLUIDOS</u>	<b>ILIMITADOS</b>
<u>COSTO</u>	<b>SIN COSTO PARA LA CLIENTA</b>
<u>EXCLUSIONES*</u>	<b>S/N</b>

<u>SERVICIO DE ASISTENCIA INCLUIDO</u>	<b>ASISTENCIA NUTRICIONAL</b>
<u>COBERTURA</u>	<b>ORIENTACIÓN NUTRICIONAL TELEFÓNICA</b>  EL EQUIPO MÉDICO DE “ARSA”, PROPORCIONARÁ ORIENTACIÓN TELEFÓNICA CON UNO DE SUS NUTRIÓLOGOS, REALIZANDO ATENCIÓN PERSONALIZADA, INTERROGATORIO Y RECOMENDACIONES GENERALES DE ACUERDO CON CADA CASO, INCLUYENDO EL PLATO DEL BUEN COMER.  <b>ORIENTACION NUTRICIONAL ONLINE</b>  EL EQUIPO MÉDICO DE ARSA, PROPORCIONARÁ ASISTENCIA Y BRINDARÁ ORIENTACIÓN A TRAVÉS DE VIDEOLLAMADA A LA CLIENTA LAS 24 HORAS

	DEL DÍA LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA, QUE LO REQUIERA CON UNO DE SUS NUTRIÓLOGOS, REALIZANDO ATENCIÓN PERSONALIZADA, INTERROGATORIO Y RECOMENDACIONES GENERALES DE ACUERDO CON CADA CASO, INCLUYENDO EL PLATO DEL BUEN COMER. LA SESIÓN TENDRÁ UNA DURACIÓN MÁXIMA DE 20 (VEINTE) MINUTOS.  - LUGAR: <b>REPÚBLICA MEXICANA.</b>
<u># DE EVENTOS INCLUIDOS</u>	<b>SIN LIMITE DE EVENTOS</b>
<u>COSTO</u>	<b>SIN COSTO PARA LA CLIENTA</b>
<u>*EXCLUSIONES</u>	<b>S/N</b>

#### 4. Exclusiones Generales.

Las exclusiones generales aplicables a los servicios de Asistencia son los siguientes:

1. \*Los servicios de Asistencia no son extensivos a familiares, salvo por lo que respecta al servicio educativo.
2. La Clienta no tendrá derecho a pagos o ningún reembolso por parte de Iké, salvo las excepciones que se prevean en el presente documento.
3. Cuando por una acción intencional comprobada de la Clienta se requiera de la Asistencia.
4. Cuando la Clienta no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita a Iké atender debidamente el asunto.
5. Cuando la Clienta no se identifique.
6. Cuando la Clienta incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en el presente documento.
7. Cuando la Clienta no cuente con los medios tecnológicos necesarios (Ej. acceso a internet) para brindarle los servicios de Asistencia.
8. Cuando la Clienta se encuentre bajo el efecto de bebidas alcohólicas, intoxicación por sustancias relacionadas con farmacodependencia, y su llamada se torne agresiva, ofensiva o inapropiada.
9. También quedan excluidas, las situaciones de Asistencia que sean consecuencia directa o indirecta de:
  - a. Huelgas, guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), rebelión, guerra civil, insurrección, terrorismo, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares, radioactividad o cualquier otra causa de fuerza mayor y/o caso fortuito.
  - b. Autolesiones o participación de la Clienta en actos delictuosos intencionales.
  - c. Cuando por una acción intencional de la Clienta resulte la comisión de un delito.
  - d. La participación de la Clienta en combates, salvo en caso de defensa propia.
  - e. La práctica de la Clienta en deportes como profesional, así como su participación en competencias oficiales y en exhibiciones.
  - f. Las lesiones sobrevenidas en el ejercicio de una profesión de carácter manual.
  - g. Irradiación procedente de la transmutación o desintegración nuclear o de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.
  - h. La participación de la Clienta en carreras de caballos, de bicicletas, de automóviles y en cualquier clase de carreras o exhibiciones o pruebas taxi seguro.
  - i. El equipo médico de Iké no emite diagnósticos definitivos, no da tratamientos y no cambia tratamientos, salvo los alcances establecidos en la cláusula cuarta del presente instrumento.

#### 5. Zonas de Alto Riesgo.

Derivado de los índices de delincuencia que actualmente existen en el país, excepcionalmente "IKE" tendrá la imposibilidad jurídica y material para prestar los servicios de Asistencia por si o a través de terceros contratados para ello en las Zonas de Alto



Riesgo, por lo que en aquellos casos no estará obligado a prestar los servicios de Asistencia a las Clientas que se encuentren en ella. Sin perjuicio de lo anterior, en los casos mencionados, Iké estará obligado a reintegrar a la Cliente, previa entrega de los comprobantes correspondientes, el importe total de los gastos que, por la contratación de servicios de asistencia iguales a los que son objeto de los presentes términos y condiciones y que a su vez las Clientas le hubieren reclamado por el incumplimiento del mismo, previa entrega de los comprobantes que reúnan los requisitos fiscales que la ley establece.

#### Zonas de Alto Riesgo

ESTADO		LOCALIDAD	HORARIO DE MAYOR RIESGO
AGUASCALIENTES	MUNICIPIO	Calvillo	19:00-06:00 h
	CARRETERA	Carretera a fresnillo Zacatecas	19:00-06:00 h
		Carretera a Jalpa	19:00-06:00 h
		Carretera a León por la libre	19:00-06:00 h
		Carretera Hojuelos-Zacatecas	19:00-06:00 h
		Carretera a Sombrerete	19:00-06:00 h
		Carretera a Tlaltenango	19:00-06:00 h
		Carretera a Yacualica	19:00-06:00 h
BAJA CALIFORNIA SUR	MUNICIPIO	San José del Cabo	18:00-06:00 h
CAMPECHE		Carretera Champotón-Escárcega	21:00 -06:00 h
	CARRETERA	Carretera Emiliano Zapata-Escárcega	20:00-06:00 h
CHIAPAS	CARRETERAS	Carretera Huixtla-Motozintla-Frontera Comalapa	19:00-06:00 h
		Carretera San Cristóbal Ocosingo	18:00-06:00 h
		Zona Zapatista (Altos de Chiapas)	18:00-06:00 h
		Carretera Las Margaritas-Benemérito-Palenque	18:00-06:00 h
CHIHUAHUA		Ahumada	18:00-06:00 h
		Camargo	20:00-06:00 h
		Ciudad Juárez.	22:00-06:00 h
		Chihuahua	22:00-06:00 h
		Cuauhtémoc	20:00-06:00 h
		Delicias	20:00-06:00 h
		Guadalupe y Calvo	Todo el día
		Hidalgo del Parral	20:00-06:00
		Jiménez	22:00-06:00 h
		Tejolocachi	18:00-06:00 h
		Basuchil	18:00-06:00 h
		Ojinaga	18:00-06:00 h
		Guachochi	17:00-06:00 h

		Namiquipa	18:00-06:00 h
		Creel	Todo el día
		Nuevo Casas Grandes	20:00 a 06:00
		Bocoyna	Todo el día
	CARRETERAS	Servicios carreteros en todo el estado	18:00-06:00 h
COAHUILA	MUNICIPIO	Allende	Todo el día
		Castaños	Todo el día
		Ciudad Acuña	Todo el día
		Monclova	Todo el día
		Morelos	Todo el día
		Muzquiz	Todo el día
		Nava	Todo el día
		Parras	Todo el día
		Piedras Negras	Todo el día
		Sabinas	Todo el día
		San Buenaventura	Todo el día
		Satillo	Todo el día
		Torreón	Todo el día
		Villa Unión	Todo el día
		Zaragoza	Todo el día
		Abasolo	Todo el día
		Acuña	Todo el día
		Arteaga	Todo el día
		Candela	Todo el día
		Cuatro Ciénegas	Todo el día
		Escobedo	Todo el día
		Francisco I. Madero	Todo el día
		Frontera	Todo el día
		General Cepeda	Todo el día
		Guerrero	Todo el día
		Hidalgo	Todo el día
		Hidalgo	Todo el día
		Jiménez	Todo el día
		Juárez	Todo el día
		Lamadrid	Todo el día
		Matamoros	Todo el día
		Nadadores	Todo el día
		Ocampo	Todo el día
		Progreso	Todo el día
		Sacramento	Todo el día
		San Juan de Sabinas	Todo el día
		San pedro	Todo el día

		Sierra mojada	Todo el día
		Viesca	Todo el día
	CARRETERAS	Servicios carreteros en todo el estado	Todo el día
COLIMA	MUNICIPIO	Casimiro Castillo	19:00-06:00 h
		Cihuatlán	19:00-06:00 h
		El Grullo	19:00-06:00 h
		La Huerta	19:00-06:00 h
CDMX, ZONA METROPOLITANA Y EDOMEX	ALCALDÍA ÁLVARO OBREGÓN LÍMITES CON MAGDALENA CONTRERAS	Col. Alce blanco	23:00-07:00 h
		Col. Arbolillo	23:00-07:00 h
		Col. El tanque	23:00-07:00 h
		Col. La mexicana	23:00-07:00 h
		Col. Barrio Alto	23:00-07:00 h
	ALCALDÍA GUSTAVO A. MADERO	Col. Barrio Bajo	23:00-07:00 h
		Col. Benito Juárez	23:00-07:00 h
		Col. Cuauhtemoc	23:00-07:00 h
		San Juan Ixhuatpec	23:00-07:00 h
		Col. La era	23:00-07:00 h
		Col. La loma	23:00-07:00 h
		San Felipe de Jesús	20:00-06:00 h
		Lindavista	20:00-06:00 h
		Guadalupe Tepeyac	20:00-06:00 h
		Nueva Atzacolco	20:00-06:00 h
		Gabriel Herandez	20:00-06:00 h
		Gonzalez Romero	20:00-06:00 h
		20 de noviembre	20:00-06:00 h
		Santa Isabel Tola	20:00-06:00 h
		Nueva Industrial Vallejo	20:00-06:00 h
		Ampliación Casas Alemán	20:00-06:00 h
		La Laguna Ticomán	20:00-06:00 h
		Vallejo	20:00-06:00 h
		Providencia	20:00-06:00 h
	ALCALDÍA TLAHUAC	Toda la alcaldía	23:00-07:00 h
	ALCALDÍA XOCHIMILCO	San Gregorio Atlapulco	23:00-07:00 h
		Barrio De Santa Cecilia	23:00-07:00 h
	ALCALDÍA IZTAPALAPA	Toda la alcaldía	23:00-07:00 h
	ALCALDÍA CUAUHTÉMOC	Zona centro	23:00-07:00 h

		Tepito	23:00-07:00 h
		Col. Morelos	23:00-07:00 h
		Col. La candelaria	23:00-07:00 h
		Col. Guerrero	23:00-07:00 h
		Col. Peralvillo	23:00-07:00 h
		Col. Atlampa	23:00-07:00 h
		Col. Santa María Insurgentes	23:00-07:00 h
		Col. San Simón Tolnahuac	23:00-07:00 h
		Col. Santa María La Ribera	23:00-07:00 h
	VILLA NICOLAS ROMERO	Toda la demarcación	23:00-07:00 h
	NAUCALPAN	Col. México 68	18:00-07:00 h
		Col. Los Cuartos	18:00-07:00 h
		Col. Los Remedios	18:00-07:00 h
		Col. San Felipe de Jesús	23:00-07:00 h
	TLALNEPANTLA	Col. San Rafael	18:00-07:00 h
		Col. San Juan Ixhuatepec	18:00-07:00 h
		Col. Viveros del Valle	18:00-07:00 h
		Col. La Presa	23:00-07:00 h
	ECATEPEC	Toda la demarcación	18:00-07:00 h
	IXTAPAN DE LA SAL	Ixtapan de la Sal	23:00-07:00 h
	VALLE DE BRAVO	Valle de Bravo	22:00-07:00 h
	TLATLAYA	Col. San Pedro Limón	Todo el día
	TOLUCA	Col. El Progreso	23:00-07:00 h
		Col. López Portillo	23:00-07:00 h
		Col. Azcapotzaltongo	23:00-07:00 h
		Col. Santa cruz	23:00-07:00 h
	TULTEPEC	El Dorado	20:00-6:00 h
		Col. San Pablo de las Salinas	18:00-07:00 h
	CHIMALHUACÁN	Toda la demarcación	23:00-07:00 h
	ISIDRO FABELA	Loc. Tlazala de Fabela	20:00-07:00 h
	CHALCO	Col. San Pablo Atlazalpan	20:00-07:00 h
	ZUMPAHUACAN	Col. San Miguel	20:00-07:00 h
	NEZAHUALCOYOTL	Toda la demarcación	23:00-07:00 h
	TULTITLÁN	Toda la demarcación	20:00-06:00 h
	TECAMAC	Toda la demarcación	20:00-06:00 h
	IXTAPALUCA	Toda la demarcación	20:00-06:00 h
	COACALCO DE BERRIOZABAL	Toda la demarcación	20:00-06:00 h
	CARRETERAS	Carretera Toluca-Ciudad Altamirano 51 y 134	Todo el día

		Carretera Toluca-Iguala de la Independencia 55 y 55 D	Todo el día
		Carretera Valle de Bravo-Arcelia	Todo el día
		Carretera Ixtapan de la Sal-Huitzilac	Todo el día
		Carretera Toluca-Huitzilac	Todo el día
		Carretera Toluca-Morelia	23:00-07:00 h
		Carretera Toluca-Ciudad Hidalgo	23:00-07:00 h
DURANGO	MUNICIPIO	Durango	19:00-06:00 h
		Gómez Palacio	19:00-06:00 h
		Guadalupe Victoria	Todo el día
		Lerdo	19:00-06:00 h
		Nombre de Dios	Todo el día
		Panuco de Coronado	Todo el día
		Peñón Blanco	Todo el día
		Rodeo	Todo el día
		Santiago Papasquiaro	Todo el día
		Vicente Guerrero	Todo el día
		Canatlán	Todo el día
		Canelas	Todo el día
		Coneto de Comonfort	Todo el día
		Cuencamé	Todo el día
		El Oro	Todo el día
		General Simón Bolívar	Todo el día
		Guanaceví	Todo el día
		Hidalgo	Todo el día
		Indé	Todo el día
		Mapimí	Todo el día
		Mezquital	Todo el día
		Nazas	Todo el día
		Nuevo Ideal	Todo el día
		Ocampo	Todo el día
		Otáez	Todo el día
		Poanas	Todo el día
		Pueblo Nuevo	Todo el día
		San Bernardo	Todo el día
		San Dimas	Todo el día
		San Juan de Guadalupe	Todo el día
		San Juan del Río	Todo el día
		San Luis del Cordero	Todo el día
		San Pedro del Gallo	Todo el día
		Santa Clara	Todo el día

		Súchil	Todo el día
		Tamazula	Todo el día
		Tepehuanes	Todo el día
		Tlahualilo	Todo el día
		Topia	Todo el día
	CARRETERA	Servicios carreteros en todo el estado	Todo el día
GUANAJUATO	MUNICIPIO	Abasolo	Todo el día
		Celaya	Todo el día
		Cuerámaro	Todo el día
		Irapuato	Todo el día
		Cortazar	Todo el día
		Santa Rosa de Lima	Todo el día
		Apaceo el Alto	Todo el día
		Apaceo el Grande	Todo el día
		León	Todo el día
		Moroleon	Todo el día
		Pénjamo	Todo el día
		Juventino rosas	Todo el día
		Salamanca	20:00-06:00 h
		Salvatierra	20:00-06:00 h
		Villagrán	20:00-06:00 h
		Valle de santiago	Todo el día
		Yuriria	Todo el día
	CARRETERA	Servicios carreteros en todo el estado	Todo el día
GUERRERO	MUNICIPIO	Arcelia	20:00-06:00 h
		Acapulco	20:00-06:00 h
		Chilapa de Álvarez	20:00-06:00 h
		Chilpancingo	20:00-06:00 h
		Ciudad Altamirano	20:00-06:00 h
		Coyuca de Catalán	20:00-06:00 h
		Cuajinicuilapa	20:00-06:00 h
		Eduardo Neri	20:00-06:00 h
		General Nicolas bravo	20:00-06:00 h
		Iguala	20:00-06:00 h
		Marquelia	20:00-06:00 h
		Minas Filio de Caballo	20:00-06:00 h
		Ometepec	20:00-06:00 h
		Teleoloapan	20:00-06:00 h
		Tlapa de Comonfort	20:00-06:00 h
		Tecpan de Galeana	20:00-06:00 h
		Tlapehuala	20:00-06:00 h

HIDALGO	MUNICIPIO	Tolantongo	18:00-06:00 h
		Ixmiquilpan	Todo el día
		Huejutla	20:00-06:00 h
		Yahualica	20:00-06:00 h
		Tizayuca	Todo el día
		Tepeapulco	19:00-06:00 h
JALISCO	MUNICIPIO	Encarnación Díaz	19:00-06:00 h
		Ameca	19:00-06:00 h
		Ixtlán del Río	19:00-06:00 h
		La Unión de San Francisco	19:00-06:00 h
		La Barca	19:00-06:00 h
		Autlán de Navarro	19:00-06:00 h
		Magdalena	19:00-06:00 h
		Mascota	19:00-06:00 h
		Zapotlanejo	19:00-06:00 h
		San Cristóbal de la Barranca	20:00-06:00 h
		San Sebastián del Oeste	Todo el día
		Guadalajara	20:00-06:00 h
		Tonalá	20:00-06:00 h
		Tlajomulco	20:00-06:00 h
		Tlaquepaque	20:00-06:00 h
		Zapopan	20:00-06:00 h
		Ocotlán	Todo el día
MORELOS	MUNICIPIO	Cuernavaca	20:00-06:00 h
		Yautepec	20:00-06:00 h
		Temixco	20:00-06:00 h
		Puente de Ixtla	20:00-06:00 h
		Cuautla	20:00-06:00 h
		Tlayacapan	20:00-06:00 h
		Emiliano Zapata	20:00-06:00 h
		Xochitepec	20:00-06:00 h
		Ayala	20:00-06:00 h
		Jiutepec	20:00-06:00 h
		Jojutla	20:00-06:00 h
		Atlatahuacán	20:00-06:00 h
MICHOACÁN	MUNICIPIO	Apatzingán	Todo el día
		Aguililla	Todo el día
		Ario de Rosales	18:00-06:00 h
		Acuitzio del Canje	18:00-06:00 h
		Arteaga	18:00-06:00 h
		Buenavista	18:00-06:00 h
		Churumuco de Morelos	18:00-06:00 h

		Condembaro	18:00-06:00 h
		Coalcomán	18:00-06:00 h
		El aguaje	18:00-06:00 h
		El carrizo	18:00-06:00 h
		El charo	18:00-06:00 h
		Huetamo	18:00-06:00 h
		Infiernillo	18:00-06:00 h
		Jiquilpan	18:00-06:00 h
		Maravatío	18:00-06:00 h
		Coahuayana	18:00-06:00 h
		Paracho	18:00-06:00 h
		Taretan	18:00-06:00 h
		La Piedad	20:00-05:00 h
		Las Guacamayas	18:00-06:00 h
		Lombardía	18:00-06:00 h
		Parácuaro	18:00-06:00 h
		Santa Clara del Cobre	18:00-06:00 h
		Tancítaro	18:00-06:00 h
		Tepalcatepec	Todo el día
		Tlapehuala	18:00-06:00 h
		Lázaro Cárdenas	Todo el día
		Nueva Italia	18:00-06:00 h
		Pátzcuaro	
		Puruarán	18:00-06:00 h
		Tacámbaro	18:00-06:00 h
		La Huacana	Todo el día
		Cupuán del Río	Todo el día
		Taretan	18:00-06:00 h
		Tepalcatepec	20:00-06:00 h
		Tierra Caliente	20:00-06:00 h
		Zitácuaro	20:00-06:00 h
		Ciudad Hidalgo	20:00-06:00 h
		Morelia	20:00-06:00 h
		Tiquicheo	18:00-06:00 h
		Uruapan	20:00-06:00 h
	CARRETERAS	Servicios carreteros en todo el estado	20:00-06:00 h
NAYARIT	MUNICIPIO	Acaponeta	19:00-06:00 h
		Ameca	19:00-06:00 h
		Bucerías	19:00-06:00 h
		Santa María del Oro	19:00-06:00 h
		Rosa Morada	19:00-06:00 h
		San Juan Peyotán	19:00-06:00 h



		Sierra Nayarita	Todo el día
		Tecoala	19:00-06:00 h
		Xalisco	19:00-06:00 h
NUEVO LEON	MUNICIPIO	Anáhuac	Todo el día
		Cadereyta Jiménez	Todo el día
		China	20:00 A 06:00
		Galeana	Todo el día
		Linares	20:00 A 06:00
		Monterrey y su área metropolitana	20:00 A 06:00
		Guadalupe	Todo el día
		Escobedo	20:00 A 06:00
		Sabinas Hidalgo	22:00 A 06:00
		Santiago	20:00 A 06:00
		Villa de García	20:00 A 06:00
		Abasolo	Todo el día
		Agualeguas	Todo el día
		Allende	Todo el día
		Aramberri	Todo el día
		Bustamante	Todo el día
		Cerralvo	Todo el día
		Doctor Arroyo	Todo el día
		Doctor Coss	Todo el día
		Doctor González	Todo el día
		Galeana	Todo el día
		General Bravo	Todo el día
		General Terán	Todo el día
		General Treviño	Todo el día
		General Zaragoza	Todo el día
		General Zuazua	Todo el día
		Guadalupe	Todo el día
		Hidalgo	Todo el día
		Higuera	Todo el día
		Hualahuises	Todo el día
		Iturbide	Todo el día
		Lampazos de Naranjo	Todo el día
		Linares	Todo el día
		Los Aldamas	Todo el día
		Los Herreras	Todo el día
	CARRETERAS	Carretera Monterrey-Linares	Todo el día
		Carretera Monterrey-Nuevo Laredo	Todo el día

		Carretera Monterrey-Reynosa	Todo el día
		Servicios carreteros en todo el estado	Todo el día
OAXACA	MUNICIPIO	Acatlán de Pérez Figueroa	17:00-06:00 h
		Tezonapa	17:00-06:00 h
		Vicente Camalote	17:00-06:00 h
		San Juan Bautista Tuxtepec	17:00-06:00 h
		Temascal	17:00-06:00 h
		Loma Bonita	17:00-06:00 h
PUEBLA	MUNICIPIO	Huauhinango	19:00-06:00 h
		Esperanza	19:00-06:00 h
		Teziutlán	19:00-06:00 h
		Cuetzalan	19:00-06:00 h
		Tehuizingo	19:00-06:00 h
		Tecamachalco	19:00-06:00 h
		Acatzingo	Todo el día
		Cuacnolapan	Todo el día
		Yahualtepec	Todo el día
		Tlacotepec de Benito Juárez	Todo el día
SAN LUIS POTOSÍ	MUNICIPIO	Cárdenas	18:00-06:00 h
		Ciudad del Maíz	20:00-06:00 h
		Cerritos	20:00-06:00 h
		Charcas	18:00-06:00 h
		El Naranjo	18:00-06:00 h
		Matehuala	20:00-06:00 h
		Rio Verde	20:00-06:00 h
		San Vicente Tancuayalab	20:00-06:00 h
		Tamuín	18:00-06:00 h
		San Luis Potosí	20:00-06:00 h
		Tanquián de Escobedo	18:00-06:00 h
		Xilitla	22:00-06:00 h
	CARRETERAS	Servicios carreteros en todo el estado	18:00-06:00 h
SINALOA	MUNICIPIO	Badiraguato	Todo el día
		Culiacán	19:00-06:00 h
		Guamúchil	19:00-06:00 h
		Guasave	19:00-06:00 h
		Los mochis	19:00-06:00 h
		La cruz	19:00-06:00 h
		Altata	19:00-06:00 h
		Mazatlán	19:00-06:00 h
		Matatán	19:00-06:00 h

	CARRETERAS	Servicios carreteros en todo el estado	21:00-06:00 h
SONORA	MUNICIPIO	Agua Prieta	Todo el día
		Cananea	Todo el día
		Cuajajqui	16:00-06:00 h
		El Carrizo	16:00-06:00 h
		Huatabamo	16:00-06:00 h
		Huamuchi	16:00-06:00 h
		Navojoa	16:00-06:00 h
		Mazatán	18:00 06:00 h
		Vicam	18:00 06:00 h
		Tecoripa	18:00 06:00 h
		Yaqui	18:00 06:00 h
		Guaymas	20:00-06:00 h
		Puerto Peñasco	20:00-6:00 h
		Hermosillo	20:00-6:00 h
		Quiriego	18:00-06:00 h
		Cajeme Ciudad Obregón	18:00-06:00 h
		Nogales	18:00-06:00 h
	CARRETERAS	Servicios carreteros en todo el estado	18:00-06:00 h
		Tramo Hermosillo-Chihuahua por la sierra	Todo el día
TABASCO	CARRETERAS	Del Municipio de Emiliano Zapata al Municipio de	21:00-06:00 h
		Escárcega	21:00-06:00 h
		De Villahermosa, Tabasco a Coatzacoalcos, Veracruz	21:00-06:00 h
		De Villahermosa, Tabasco a Minatitlán, Veracruz	21:00-06:00 h
TAMAULIPAS	MUNICIPIO	Ciudad Victoria	Todo el día
		Ciudad Mante	Todo el día
		Matamoros	Todo el día
		Nuevo Laredo	Todo el día
		Reynosa	Todo el día
		San Fernando	Todo el día
		Soto La Marina	Todo el día
		Tampico	Todo el día
		Xicoténcatl	Todo el día
		Victoria	Todo el día
		Abasolo	Todo el día
		Aldama	Todo el día
		Altamira	Todo el día
		Antiguo Morelos	Todo el día

		Burgos	Todo el día
		Bustamante	Todo el día
		Camargo	Todo el día
		Casas	Todo el día
		Ciudad Madero	Todo el día
		Cruillas	Todo el día
		El Mante	Todo el día
		Gómez Farías	Todo el día
		González	Todo el día
		Güémez	Todo el día
		Guerrero	Todo el día
		Gustavo Díaz Ordaz	Todo el día
		Hidalgo	Todo el día
		Jaumave	Todo el día
		Jiménez	Todo el día
		Llera	Todo el día
		Mainero	Todo el día
		Matamoros	Todo el día
		Méndez	Todo el día
		Mier	Todo el día
		Miguel Alemán	Todo el día
		Miquihuana	Todo el día
		Nuevo Morelos	Todo el día
		Ocampo	Todo el día
		Padilla	Todo el día
		Palmillas	Todo el día
		Río bravo	Todo el día
		San Carlos	Todo el día
		San Nicolás	Todo el día
		Tula	Todo el día
		Valle hermoso	Todo el día
		Villagrán	Todo el día
		Xicoténcatl	Todo el día
	CARRETERAS	Servicios carreteros a todo el estado	Todo el día
TLAXCALA	MUNICIPIO	Tlaxco	19:00-06:00 h
		Huamantla	19:00-06:00 h
		Cuapixtla	19:00-06:00 h
		Arco norte	19:00-06:00 h
	CARRETERA	Carretera Libre Calpulalpan	19:00-06:00 h
VERACRUZ	MUNICIPIO	Álamo	16:00-07:00 h
		Cerro azul	16:00-07:00 h

		Chicontepec	16:00-07:00 h
		Cosamaloapan	21:00-07:00 h
		Isla	21:00-07:00 h
		Naranjos	16:00-07:00 h
		Coatzacoalcos	18:00-06:00 h
		Tuxpan	18:00-06:00 h
		Coatepec	18:00-06:00 h
		Tierra Blanca	18:00-06:00 h
		Acayucan	18:00-06:00 h
		Misantla	18:00-06:00 h
		Álamo	18:00-06:00 h
		Ozuluama	16:00-07:00 h
		Pánuco	16:00-07:00 h
		Playa Vicente	21:00-07:00 h
		Tamiahua	16:00-07:00 h
		Temapache	16:00-07:00 h
		Tempoal	16:00-07:00 h
		Poza Rica	20:00-06:00 h
		Coatzacoalcos	20:00-06:00 h
		Zongolica	20:00-07:00 h
	CARRETERAS	Carretera Tihuatlán, Veracruz a Tampico, Tamaulipas	16:00-07:00 h
		Servicios en todas las carreteras del norte del estado	20:00-07:00 h
ZACATECAS	MUNICIPIO	Fresnillo	20:00-06:00 h
		Huejuquilla El Alto	20:00-06:00 h
		Zacatecas	20:00-06:00 h
		Juan Aldama	20:00-06:00 h
		Rio Grande	20:00-06:00 h
		Guadalupe	20:00-06:00 h
		Valparaíso	20:00-06:00 h
	CARRETERAS	Servicios en todas las carreteras del norte del Estado.	18:00-06:00 h

#### V.LÍMITE DE RESPONSABILIDAD.

Iké y Banco Azteca reconocen que cada una de ellas es responsable de su operación por lo que en caso de que las Clientas presenten alguna queja, inconformidad, reclamación o análogo respecto a los servicios financieros que brinde Banco Azteca o los servicios de Asistencia, la parte responsable deberá hacerse cargo de dicha situación procurando en todo momento la satisfacción del cliente, manteniendo a la otra parte libre de responsabilidad alguna.

#### VI. ACLARACIONES.

Para cualquier consulta, aclaración o cualquier información relacionada con los servicios financieros de Banco Azteca, comunicarse a los números de Banco Azteca: **Línea Azteca 55 5447 8810.**

Para cualquier consulta, aclaración, reclamación, queja o recibir más información sobre cualquiera de los servicios de Asistencia, comunicarse a la **Línea Iké.: 55 5015 5077**

## **VII.RESTRICCIONES**

Se mantendrán exentas del cobro de la membresía de \$19.90+IVA, aquellas clientas con una Cuenta Somos que hayan realizado una portabilidad.

El responsable de la promoción se reserva el derecho de modificar total o parcialmente los términos y condiciones del presente documento.

No podrán participar en la promoción las Clientas con patrón de fraude y aquellos quienes no cumplan con la totalidad de los requisitos.

El responsable de la promoción se reserva el derecho de descalificar o excluir de la promoción a aquellas Clientas que, directa o indirectamente hayan alterado, incumplido o violado, los términos y condiciones establecidos en este documento y/o el contrato de adhesión respectivo a cada uno de los productos participantes.

## **VII.MODIFICACIONES**

Banco Azteca se reserva el derecho de modificar total o parcialmente los términos y condiciones del presente documento.

## **11.PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

El tratamiento de los datos personales es realizado por Banco Azteca, para cualquier duda sobre la remisión de sus datos puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en [www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx)

## **12.LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN**

El presente documento se regirá e interpretará de conformidad con la Legislación Federal aplicable en los Estados Unidos Mexicanos. En caso de controversia, las partes se sujetarán a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México o en la entidad de quien promueva la controversia.

## **13.- LEGALES**

Somos Débito Banco Azteca y Somos Digital son productos de Banco Azteca, S.A., Institución de Banca Múltiple. Para mayor información sobre requisitos, términos y condiciones de contratación, GAT, así como tasas y comisiones aplicables, visita: [www.bancoazteca.com.mx](http://www.bancoazteca.com.mx) o acude a tu sucursal más cercana.

**Somos Débito Banco Azteca| Somos Digital: GAT Nominal (Ganancia Anual Total Nominal) -9.99%, GAT Real (Ganancia Anual Total Real) -13.28%, antes de impuestos.** Cálculo realizado sobre un monto de \$1,000 M.N. a un plazo de 365 días. Fecha de cálculo 27 de mayo del 2025. Vigencia del 27 de mayo del 2025 al 27 de noviembre del 2025. Para fines informativos y de comparación. **La GAT Real es el rendimiento que obtendría después de desconectar la inflación estimada.**



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro, y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la Institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDI por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Para mayor información consulta la página de internet del IPAB: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)